

**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Centrum Medycyny Rodzinnej s.c.**

**32-733 Trzciana 336**

**NIP 868-19-40-598 REGON 121318671**

**tel./fax 14/613-60-05 e-mail: nzoz.trzciana@wp.pl**

Trzciana, dnia 03.09.2020 r.

065/200138  
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Centrum Medycyny Rodzinnej s.c.  
U. Myszka-Jakubowska, M. Jakubowski, J. Jakubowski  
32-733 Trzciana 336, tel. 14 613 60 05  
REGON 121318671 NIP 868-19-40-598  
000000024970-W12

**URZĄD GMINY  
W TRZCIANIE**

**Pan  
mgr Cezary Stawarz  
Wójt Gminy Trzciana  
32-733 Trzciana 302**

Wpłyn  
w dniu 03.09.2020  
L.dz. 3385/20

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medycyny Rodzinnej s.c. w Trzcianie w odpowiedzi na pismo z dnia 27.08.2020 informuje, że zgodnie z rekomendacją krajowego konsultanta ds. medycyny rodzinnej, wizytę w poradni powinien poprzedzić wywiad telefoniczny z pacjentem, po którym lekarz zdecyduje czy wizyta na miejscu w poradni jest konieczna, czy wystarczy teleporada. Osoba udzielająca teleporady na podstawie badania podmiotowego i po analizie dostępnej dokumentacji medycznej pacjenta ocenia, czy:

- pacjent nie jest zakażony koronawirusem,
- problemy zdrowotne pacjenta wymagają wizyty w poradni, czy będzie mu można pomóc podczas rozmowy telefonicznej,
- nie ma do czynienia ze stanem zagrożenia życia.

W przypadku konieczności udzielenia świadczenia zdrowotnego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem jest on umawiany na konkretną godzinę przy zachowaniu stosownych zabezpieczeń i środków ostrożności.

Równocześnie informujemy, że cały czas wykonujemy wszystkie szczepienia obowiązkowe i zalecane, patronaże, bilanse zdrowia, badania z programu kardiologicznego, zabiegi w gabinecie, pobieranie krwi a także wizyty domowe realizowane przez lekarza lub pielęgniarki rodzinne.

Pacjenci, którzy potrzebują kontynuacji leczenia (recepty, skierowania na badania lub do specjalisty) najczęściej korzystają z teleporad. Jeżeli charakter aktualnego problemu zdrowotnego uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady pacjent jest informowany o konieczności udzielenia świadczenia w poradni. Przeciętna dzienna liczba

pacjentów, którym udzielane są świadczenia przez lekarza wynosi od 50 - 70.

Panujące obecnie warunki są trudne tak dla nas jak i dla pacjentów, ale mając na uwadze zdrowie i bezpieczeństwo pacjentów i pracowników, a w przypadku pojawienia się osoby zakażonej na terenie ośrodka koniecznej kwarantanny uważam, że zalecany przez konsultanta ds. medycyny rodzinnej i wprowadzony przez ministra zdrowia system teleporad w podstawowej opiece zdrowotnej jest w tej chwili najlepszy. W sytuacji gdy stan zdrowia tego wymaga pacjent będzie korzystał z osobistej wizyty.

Z poważaniem;

Dyrektor NZOZ  
CENTRUM MEDYCYNY RODZINNEJ s.c.

*Urszula Myszkę-Jakubowska*